

Дата набрання чинності: 1 квітня 2017

## Політика щодо використання персональних даних для сервісу P2P Hub

Mastercard Europe SA та її афілійовані особи (надалі - "**Mastercard**") поважають Ваше право на конфіденційність персональних даних. Ця Політика щодо використання персональних даних поширюється на зареєстрованих користувачів сервісу P2P Hub (надалі разом - "**P2P Hub**"). В ній описуються види персональних даних, які ми збираємо в зв'язку з наданням *послуг P2P Hub*, цілі, з якими ми збираємо персональні дані, інші особи, яким ми можемо розкривати персональні дані, та заходи, яких ми вживаємо для захисту персональних даних. В цій Політиці також міститься інформація про ваші права та режими збору та використання ваших персональних даних, а також контактна інформація для надання вашої оновленої контактної інформації або отримання відповідей на запитання, які можуть виникнути у вас щодо нашої практики захисту та використання персональних даних. Особа, відповідальна за збирання та використання ваших персональних даних в рамках *P2P Hub сервісу*:

Mastercard Europe SA  
Шосе де Тервюрен 198  
1410 Ватерлоо  
Бельгія

Ця Політика захисту та використання персональних даних не поширюється на збирання та використання ваших персональних даних третіми особами у додатках, на інших веб-сайтах, які використовують бренд Mastercard, емітентами вашої картки Mastercard (наприклад, вашим банком), а також будь-яку іншу інформацію або інформаційні матеріали, які можуть містити посилання на Mastercard, не пов'язані з послугами P2P Hub сервісу.

Для отримання більш докладної інформації про практику захисту персональних даних Mastercard просимо відвідати Глобальну політику захисту персональних даних за адресою:  
[www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua).

Для того, щоб переглянути відповідний розділ, перейдіть за відповідним посиланням:

1. [Персональні дані, які ми збираємо](#)
2. [Інформація, яку ми збираємо автоматично](#)
3. [Способи використання персональних даних, які ми збираємо](#)
4. [Персональні дані, які ми розкриваємо іншим особам](#)
5. [Ваші права та режими збору та використання даних](#)
6. [Способи захисту персональних даних](#)
7. [Передача персональних даних](#)
8. [Зміни та доповнення до цієї Політики захисту та використання персональних даних](#)
9. [Контактна інформація](#)

## **1. Персональні дані, які ми збираємо**

### **а) Надані вами персональні дані**

Для цілей цієї Політики захисту та використання персональних даних, "персональні дані" означає будь-які відомості про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. У зв'язку з користуванням *P2P Hub сервісом* ми просимо вас надати нам певні персональні дані під час вашої реєстрації на платформі сервісу, наприклад, ваше ім'я, адресу електронної пошти, пароль, поштову адресу, номер телефону та інформацію про платіжну картку.

## **2. Інформація, яку ми збираємо автоматично**

Коли ви користуєтеся *послугами P2P Hub сервісу* ми можемо збирати певну інформацію за допомогою автоматизованих засобів, таких як ідентифікатор пристрою, ідентифікатор P2P Hub сервісу, інформацію про мережу, інформацію про дії, вчинені у додатку, та дати і час вчинених дій та іншу мобільну аналітику. Ми використовуємо цю інформацію для вдосконалення наших *послуг P2P Hub сервісу* завдяки розумінню таких показників, як кількість користувачів, які мають доступ або користуються нашою послугою, зміст та функції нашої послуги, які найбільше цікавлять наших відвідувачів, та як наша послуга надається з технічної точки зору. За вашою згодою ми можемо збирати інформацію про IP-адресу для того щоб вести запис вашої діяльності та впроваджувати заходи щодо попередження шахрайських дій третіх осіб.

## **3. Способи використання персональних даних, які ми збираємо**

Ми можемо використовувати ваші персональні дані, які ми отримуємо, для:

- надання *Послуг P2P Hub сервісу* та забезпечення функціональних можливостей за вашим запитом;
- створення та управління вашим обліковим записом P2P Hub сервісу, надання наших продуктів та послуг та надання відповідей на ваші запити;
- здійснення, оцінювання та вдосконалення нашої діяльності (у тому числі шляхом розробки нових продуктів та послуг; управління нашими інформаційними матеріалами; визначення ефективності нашої реклами; аналізу наших продуктів, послуг та веб-сайтів; підвищення функціональності наших веб-сайтів; здійснення діяльності з бухгалтерського обліку, аудиту, виставлення рахунків, реконсиляції та отримання оплати);
- здійснення моніторингу використання та вдосконалення наших інтерактивних активів, у тому числі *послуг P2P Hub сервісу*;
- проведення аналізу даних (у тому числі знеособлення персональних даних);
- примусового застосування виконання Умов Користування послугами *P2P Hub сервісу*;
- запобігання шахрайським операціям та трансакціям;
- виконання вимог чинного законодавства та стандартів галузі, а також наших політик; та

- проведення аудиту, дослідження та аналізу для забезпечення, захисту та вдосконалення наших послуг.

#### **4. Персональні дані, які ми розкриваємо**

Ми не продаємо та іншим чином не розкриваємо ваші персональні дані, які ми збираємо, крім випадків, передбачених цією Політикою захисту персональних даних або повідомлених вам у інший спосіб у момент збору даних.

Ми розкриваємо інформацію для надання доступу до послуг P2P Hub сервісу та функціональних можливостей, за якими ви звертаєтесь.

Ми маємо право розкривати персональні дані, які ми збираємо, нашим афілійованим особам, постачальникам послуг, фінансовим установам, які здійснюють емісію платіжних карток, або торговцям, які здійснюють процесинг за операціями з використанням платіжних карток. Ми розкриваємо персональні дані для здійснення та/або забезпечення здійснення операцій з використанням платіжних карток (у тому числі для виявлення та запобігання шахрайським операціям з використанням карток). Наприклад, в ході надання послуг P2P Hub сервісу ми можемо надавати фінансовим установам інформацію про картки фізичних осіб, зокрема про їхні операції, процесинг за якими здійснює Mastercard.

Ми також можемо розкривати агреговані дані або знеособлені дані торговцям-учасникам та фінансовим установам-емітентам вашої картки.

Ми також маємо право розкривати персональні дані нашим постачальникам послуг, які надають послуги від нашого імені. Ми не уповноважуємо таких постачальників послуг використовувати або розкривати дані, за винятком випадків, коли це необхідно для надання певних послуг від нашого імені або для виконання вимог законодавства. На підставі договорів, укладених з такими постачальниками послуг, ми вимагаємо належного забезпечення конфіденційності та безпеки персональних даних, обробку яких вони здійснюють від нашого імені.

Крім того, ми маємо право розкривати ваші персональні дані, (i) якщо це передбачено вимогами законодавства або в рамках будь-якого судового або арбітражного впровадження або (ii) якщо ми вважаємо, що розкриття необхідне або доцільне для запобігання заподіяння шкоди життю або здоров'ю або фінансових збитків, або у зв'язку з проведенням розслідування фактичної шахрайської або незаконної діяльності або щодо якої є підозри.

Ми також залишаємо за собою право передавати будь-які наявні у нас ваші персональні дані у випадку продажу або передачі, повністю або частково, нашого бізнесу або активів. У випадку такого продажу або передачі ми докладемо розумних зусиль для того, щоб забезпечити використання правонабувачем персональних даних, які ви передали нам, із дотриманням цієї Політики захисту та використання персональних даних.

## **5. Ваші права та режими збору та використання даних**

Ви маєте певні права, передбачені чинним законодавством, щодо своїх персональних даних, які ми зберігаємо. Ми пропонуємо вам на ваш вибір різні режими збору та використання ваших персональних даних та спілкування з вами.

Ви маєте право не надавати персональні дані Mastercard. Проте, у разі ненадання персональних даних на відповідний запит, ви не зможете користуватися продуктами і послугами сервісу *P2P Hub* у повному обсязі та/або ми не зможемо надавати вам відповідну інформацію, продукти та/або послуги.

У будь-який момент ви можете зайти до вашого облікового запису. Ви можете переглядати або змінювати інформацію про себе. У подальшому ми застосуємо обрані вами режими. Ви маєте право відкликати будь-яку згоду, надану нам раніше. У деяких випадках відкликання згоди на використання або розкриття ваших персональних даних може означати, що ви не зможете користуватися певними нашими продуктами або послугами.

У передбачених законодавством випадках Mastercard попередньо отримує вашу згоду на отримання рекламних матеріалів в момент збору для обробки (i) персональних даних для маркетингових цілей та (ii) персональних даних, які вважаються інформацією з обмеженим доступом відповідно до вимог чинного законодавства.

З урахуванням вимог чинного законодавства, ви можете мати право: просити про надання доступу до ваших персональних даних та отримувати відомості про те, які ваші персональні дані ми зберігаємо, вносити зміни та доповнення та виправляти неточності у ваших персональних даних, вимагати блокування або, відповідно, видалення ваших персональних даних. У деяких випадках право доступу до персональних даних може бути обмежене згідно з вимогами національного законодавства. Для того, щоб змінити обрані вами режими, доручити нам вилучити ваші дані з наших списків розсилки, видалити ваш обліковий запис або надіслати запит на отримання доступу, просимо вас звертатися до нас в порядку, зазначеному у розділі "Контактна інформація" нижче.

## **6. Способи захисту персональних даних**

Ми забезпечуємо належні адміністративні, технічні та фізичні засоби безпеки з метою захисту персональних даних від випадкового або незаконного знищення, випадкової втрати, несанкціонованої зміни, несанкціонованого розкриття або доступу, неправомірного використання та будь-якого іншого незаконного способу обробки персональних даних, які знаходяться у нашому володінні. Ми надаємо доступ до ваших персональних даних тільки тим працівникам, яким необхідно знати таку інформацію для надання вам продуктів або послуг. Ми також вживаємо заходів для знищення або незворотного знеособлення персональних даних у разі відсутності службової необхідності у зберіганні такої інформації.

## **7. Передача персональних даних**

Ми маємо право передавати ваші персональні дані одержувачам, що знаходяться за межами країни, де спочатку була зібрана інформація. Такі країни можуть не забезпечувати такий самий рівень захисту персональних даних, як країна, в яку ви спочатку надавали інформацію. Коли ми

передаємо ваші персональні дані до інших країн, ми забезпечуємо такий самий захист таких даних, який передбачений цією Політикою захисту персональних даних.

Mastercard - це міжнародна компанія. Для того, щоб надавати наші послуги, у нас може виникнути необхідність передавати ваші персональні дані в декілька інших країн, у тому числі Сполучені Штати Америки, де знаходиться наш головний офіс. Ми дотримуємось чинних вимог законодавства, згідно з якими передбачається належний захист персональних даних у випадку їхньої передачі до інших країн за межами України.

## **8. Зміни та доповнення до нашої Політики захисту та використання персональних даних**

До цієї Політики захисту та використання персональних даних періодично та без попереднього повідомлення вас про це можуть вноситись зміни та доповнення для врахування змін у нашій практиці захисту та використання персональних даних. Для повідомлення вас про будь-які істотні зміни у нашій Політиці захисту персональних даних ми розміщуємо легко помітне повідомлення на наших веб-сайтах та зазначаємо дату останніх змін на початку Політики.

## **9. Контактна інформація**

У разі виникнення будь-яких запитань, коментарів або скарг щодо цієї Політики захисту та використання персональних даних або нашої практики захисту та використання персональних даних, або якщо ви бажаєте реалізувати свої права або внести зміни та доповнення до ваших даних або змінили обрані вами режими, перейдіть за цим [посиланням](#). Також ви можете надіслати нам лист на адресу:

Глобальний Офіцер по Захисту Персональних Даних  
Mastercard Europe SA  
Шосе де Тервюрен 198  
1410 Ватерлоо  
Бельгія

Для отримання більш докладної інформації про практику захисту та використання персональних даних Mastercard в інших контекстах, просимо ознайомитися з нашою Глобальною політикою захисту та використання персональних даних за посиланням [ТУТ](#).